

HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE СОГЛАШЕНИЕ О ПОДПISCЕ

Подтверждая Заказ на подписку на веб-сайте www.hilti.ru и/или иным образом совершая акцепт настоящего Соглашения о подписке на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, Вы автоматически соглашаетесь с изложенными ниже условиями Соглашения. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом.

Настоящее Соглашение о подписке на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE (далее — «Соглашение») заключается между Акционерным обществом «Хилти Дистрибьюшн ЛТД», зарегистрированным по законодательству Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером 1027739096692 (далее — «Поставщик»), с одной стороны, и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в лице уполномоченного лица (далее — «Клиент»), с другой стороны, и вступает в силу с даты совершения Клиентом акцепта настоящего Соглашения, в том числе, в форме подтверждения Заказа на подписку, в форме подтверждения согласия с условиями настоящего Соглашения путем проставления галочки в специальном поле, в форме оплаты счета/УПД, выставленного Поставщиком в адрес Клиента в отношении подписки на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE и/или в форме иных конклюдентных действий по исполнению настоящего Соглашения (далее — «Дата вступления в силу»), когда в том числе были приняты положения и условия настоящего Соглашения, представленные также для ознакомления в описании HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE на веб-сайте www.hilti.ru. Дата вступления в силу определяется датой, когда Поставщик узнал о совершении наиболее раннего действия, которым Клиент акцептует условия настоящего Соглашения.

Поставщик в соответствии с условиями настоящего Соглашения оказывает Клиенту Услуги по предоставлению доступа к техническому решению HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, в том числе к Программному обеспечению (включая его Обновления и Модернизацию), указанному в Приложении № 1 «Описание услуг», и Услуги в соответствии с Приложением № 1 «Описание услуг» и Разделом 3 настоящего Соглашения (далее именуемые отдельно — «Услуга», совместно — «Услуги»), в течение периода подписки; а Клиент, размещая и подтверждая Заказ или иным образом совершая акцепт настоящего Соглашения, соглашается на получение Услуг и обязуется оплачивать Услуги в порядке, определенном настоящим Соглашением; в связи с чем Поставщик и Клиент договорились о нижеследующем:

Раздел 1. Понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении

Авторизованный пользователь - работник Клиента, которому Клиент разрешил доступ к использованию Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Лицензионный ключ – определение приводится в п. 2.3 настоящего Соглашения.

Веб-приложение – приложение, как часть Услуг в соответствии с описанием, приведенным в Приложении № 1 «Описание услуг», которое предлагается Клиенту Поставщиком в форме «Программное обеспечение как услуга». Описание Веб-приложений отдельно приводится в Приложении № 1 «Описание услуг».

Вредоносные коды – вирусы, черви, трояны, программы с таймером и другие вредоносные файлы, скрипты, приложения или программы.

Данные Клиента – информация, предоставляемая Клиентом и/или работниками Клиента, Поставщику и связанная с оказанием Услуг.

Дата вступления в силу – определение приводится в Преамбуле к настоящему Соглашению.

Документация – руководство пользователя и техническая документация по Услугам.

Ежегодный план доступности – определение приводится в п. 3.1.1 Раздела 3 настоящего Соглашения.

Заказ на подписку – подтвержденный Клиентом заказ (через веб-сайт www.hilti.ru или посредством иных каналов обслуживания Хилти) на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE. К Заказу на подписку применяются условия настоящего Соглашения.

Запрос на поддержку – размещенный Клиентом запрос Поставщику на устранение неполадок в Услуге или запрос, содержащий общие вопросы об Услуге.

Запланированная недоступность Услуги – период недоступности Услуги, описанный в п. 3.1.3 Раздела 3 настоящего Соглашения.

Интеллектуальные права – все законные и юридические права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, включая авторские права, права на товарные знаки, коммерческую тайну, права на изобретения, полезные модели и промышленные образцы, а также другие права собственности, выданные и признаваемые законодательством всех стран мира и защищаемые им, а также все связанные с этим личные неимущественные права и иные права.

Изменение, Уведомление об Изменении, Дата вступления Изменения в Силу – определения приводятся в п. 10.5 настоящего Соглашения.

Конфиденциальная Информация – а) Программное обеспечение, являющееся частью Услуг, и соответствующий программный код, б) Данные Клиента, в) принадлежащая одной из Сторон информация коммерческого или технологического характера, включая, помимо прочего разработки в сфере программного обеспечения, данные о тарификации, имена, финансовые и маркетинговые данные, информацию о деловых возможностях, данные о кадровом составе, научные исследования и разработки, ноу-хау и др.

Модернизация - расширение функциональных возможностей Услуги, предоставляемое Поставщиком Клиенту на условиях отдельного Заказа и оплаты Клиентом подобной Модернизации. Модернизация предоставляется Клиенту как дополнительный сервисный модуль (модули) только при условии оформления Клиентом отдельного Заказа на нее и надлежащего исполнения обязательства по оплате, если иное не определено Поставщиком по собственному усмотрению. При этом на соответствующую Модернизацию, в отношении которой Клиентом выполнены все вышеуказанные условия, распространяются положения настоящего Соглашения. Как выпуск и предоставление возможности заказа Модернизации Поставщиком, так и заказ Модернизации Клиентом являются правом, а не обязанностью Сторон.

Мобильное приложение – приложение, как часть Услуг в соответствии с описанием, приведенным в Приложении № 1 «Описание услуг», которое предоставляется Клиенту Поставщиком в форме Программного обеспечения, устанавливаемого Клиентом самостоятельно на собственных IT-устройствах, а именно на соответствующих мобильных телефонах или планшетах. Мобильное приложение предоставляется Клиенту Поставщиком путем загрузки на соответствующие торговые площадки для мобильных платформ Android или Apple (GooglePlay или иная торговая площадка) по следующим ссылкам: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hilti.mobile.publicsitemanager>, <https://apps.apple.com/ru/app/hilti-installation-advisor/id1120044123?l=ru>. Условия Раздела 3 настоящего Соглашения и Приложения № 2 к настоящему Соглашению применяются в отношении Мобильного приложения лишь в части, прямо предусмотренной соответствующими положениями. При установке Мобильного приложения Клиенту может быть заявлено требование принять дополнительные договорные условия, которые имеют преимущественную юридическую силу над условиями настоящего Соглашения и условиями Приложений к настоящему Соглашению. Описание Мобильного приложения отдельно приводится в Приложении № 1 «Описание услуг».

Недостатки Услуги - отклонение качества предоставляемой Услуги от Согласованного качества услуг, как предусмотрено п. 2.5 настоящего Соглашения.

Нормативные положения - основополагающие правила, нормы, спецификации, руководства, относящиеся к порядку пользования Услугой и ее функциональным ограничениям (в тех рамках, в которых они применимы), которые определены или ссылки, на которые содержатся в Приложении № 1 «Описание услуг».

Область применения – сфера коммерческой деятельности, для которой разработаны и предназначены Услуги, а именно: исключительно для использования Услуг юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, специализирующимися в строительной и связанных со строительством отраслях, а также в сфере монтажа энергетических систем и в техническом обслуживании зданий. Определение приводится в п. 2.11 настоящего Соглашения.

Обновления - программное обеспечение в формате доработанных версий, устраняющее Недостатки в Услугах и/или включающее небольшие изменения Программного обеспечения предыдущих версий (см. п.2.8 настоящего Соглашения).

Период действия подписки – один календарный год с момента выставления Поставщиком Клиенту универсального передаточного документа (УПД) в соответствии с п. 4.2. настоящего Соглашения.

Предложения Клиента – предложения, запросы на усовершенствования, рекомендации и иные отзывы Клиента и/или Авторизованных пользователей в отношении Услуги и ее функциональности, направленные Поставщику.

Пробный период – период предоставления Клиенту права доступа к Пробной версии, который действует в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Клиенту доступа к Пробной версии.

Пробная версия – HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE в форме Премиум версии (см. определение в Приложении № 1 «Описание услуг») с однопользовательским режимом, право доступа к которому предоставляется Клиенту для целей внутренней оценки HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE в течение Пробного периода. Функционал Пробной версии может быть ограничен Поставщиком по собственному усмотрению.

Программное обеспечение - предлагаемое как часть Услуг в соответствии с Приложением № 1 «Описание услуг» Программное обеспечение представлено двумя веб-приложениями и мобильным приложением, которые предоставляют Клиенту возможность, в зависимости от того, на что Клиент разместил Заказ на подписку, вести подсчет количества анкеров и осуществлять монтаж различных строительных элементов, указанных в п. 1.3 и 1.4. Приложения № 1 «Описание услуг».

Системные Требования - технические требования, описанные в п.2.6 настоящего Соглашения, и периодически обновляемые Поставщиком. Для эффективного использования Услуги системы и оборудование Клиента должно соответствовать Системным Требованиям.

Соглашение – Соглашение о подписке на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, а также все Приложения к нему и Дополнительные соглашения к нему.

Субподрядчики, Уведомление о замене субподрядчика, Дата замены субподрядчика - определения приводятся в 10.4 настоящего Соглашения. Список Субподрядчиков, связанных обязательствами с Обработчиками Данных с момента вступления настоящего Соглашения в силу, находится на сайте: [\[ссылка\]](#).

Работники – физические лица, работающие в компании Клиента на условиях действующего трудового договора.

Удаленные инструменты поддержки - все инструменты, которые используются для урегулирования Запроса на поддержку посредством удаленного доступа к системам Клиента.

Уровень критичности - степень срочности запроса Клиента; характеристика описана в п. 3.2.1 настоящего Соглашения.

Услуга или Услуги – услуги, оказываемые Поставщиком Клиенту в рамках настоящего Соглашения. Перечень Услуг приведен в Приложении № 1 «Описание услуг».

Услуги поддержки (также – Клиентская поддержка) - определение приводится в Разделе 3, п. 3.2 настоящего Соглашения.

Часы сервисного обслуживания – часы обслуживания, в период которых Поставщик обслуживает запросы Клиента; определены в п.3.2.3 настоящего Соглашения.

Раздел 2. Условия предоставления Услуг

2.1 Услуги, которые Поставщик предлагает Клиенту на основании настоящего Соглашения, включают в себя (а) предоставление доступа к техническому решению HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE в форме Стандартной версии или Премиум версии (как это определено в п. 1.2 Приложения № 1 «Описание услуг») для произведения расчетов, размещения заказов и монтажа различных строительных элементов, указанных в п. 1.3 и 1.4. Приложения № 1 «Описание Услуг» соответственно; (б) Клиентскую поддержку (см. описание в Разделе 3 настоящего Соглашения). Техническое решение HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE в форме Стандартной версии или Премиум версии предполагает предоставление доступа к определенному Программному обеспечению в соответствии с Приложением № 1 «Описание услуг».

2.2 В случае, если такая возможность предоставлена Поставщиком, Клиенту предоставляется право получать доступ и использовать согласованные в Заказе на подписку Услуги в рамках одного из следующих режимов, в зависимости от того, на что Клиент разместил Заказ на подписку:

2.2.1 **Однопользовательский режим** предполагает предоставление Клиенту неисключительного и непередаваемого права уполномочить указанных им Авторизованных пользователей удаленно получать доступ к Услугам и пользоваться функционалом Услуг в соответствии с условиями и в течение срока действия настоящего Соглашения. Количество уполномоченных Авторизованных пользователей определяется количеством приобретенных подписок в соответствии с Заказом на подписку. Клиент вправе заменить указанного ранее Авторизованного пользователя другими путем направления Поставщику уведомления об этом.

2.2.2 **Многопользовательский режим** (применяется исключительно в рамках Премиум версии) предполагает предоставление Клиенту неисключительного и непередаваемого права разрешать удаленный доступ к Услугам и давать возможность использовать функционал Услуги в соответствии с условиями и в течение срока действия настоящего Соглашения в режиме нескольких одновременных активных клиентских сессий. Под одновременными активными клиентскими сессиями понимается одновременный доступ и (или) использование Услуг несколькими Авторизованными пользователями посредством: (i) мобильного устройства, (ii) персональных компьютеров (ПК), (iii) планшетных компьютеров, которые зарегистрированы и подключены к Услуге. В рамках Многопользовательского режима Авторизованным пользователям предоставляется доступ к Стандартной версии или Премиум версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE в зависимости от того, в какой очередности Авторизованные пользователи активируют клиентскую сессию. Доступ к Премиум версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE предоставляется тому (тем) Авторизованному(ым) пользователю(ям), кто первый активировал клиентскую сессию, количество одновременных доступов к Премиум версии определяется количеством приобретенных подписок в соответствии с Заказом на подписку. В случае исчерпания количества одновременных доступов к Премиум версии, Авторизованные пользователи, активировавшие клиентские сессии позднее, получают доступ к Стандартной версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE. Определение Авторизованного(ых) пользователя(ей), кому предоставляется доступ к Премиум версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, осуществляется каждый раз в конкретную активную клиентскую сессию.

2.3 Поставщик обязуется предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с настоящим Соглашением путем направления последнему соответствующего Лицензионного ключа по электронной почте, указанной в Заказе на подписку, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подтверждения Заказа на подписку.

2.4 **Авторизованные пользователи.** Поставщик обязуется соотнести предоставленный Лицензионный ключ с Авторизованным пользователем в целях предоставления Авторизованному пользователю возможности зарегистрировать, получить доступ и пользоваться Услугами в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения, в частности, в соответствии с п. 2.2.

2.5 Согласованные Сторонами объемы и качество Услуг полностью изложены в Приложении № 1 «Описание услуг» и Разделе 3 настоящего Соглашения.

2.6 Системные требования.

2.6.1 Чтобы внедрить и использовать Услуги, Клиенту необходимо убедиться, что его системы, сети и/или оборудование соответствуют системным требованиям, указанным по данной ссылке [\[ссылка\]](#).

2.6.2 Функционирование Программного обеспечения или его использование Клиентом во исполнение настоящего Соглашения осуществляется с учетом определенных системных требований. Поставщик вправе изменять системные требования по своему усмотрению. Актуальные системные требования также будут представлены по указанной в п. 2.6.1 ссылке. Доведение системных требований до Клиента не входит в обязанности Поставщика при этом ответственность за соблюдение указанных системных требований, несет исключительно Клиент.

2.7 **Документация.** Поставщик обязуется предоставить электронный доступ по ссылке: [\[ссылка\]](#) к руководству пользователя и технической документации по Услугам. Указанные документы подробно описывают функционал Услуги и обеспечивают эффективное использование Услуги Клиентом. Поставщик обязуется периодически обновлять руководства и документацию, если такие обновления обусловлены изменениями в Услугах.

2.8 **Обновления.** Поставщик оставляет за собой право совершенствовать Услугу путем выпуска Обновлений Программного обеспечения, однако это не является его обязанностью. Обновления включают в себя: 1) изменения, связанные с текущим функционалом и 2) изменения технических элементов, никак не влияющие на функциональность Услуги. Для пункта (1) Поставщик обязуется обеспечить Клиента необходимой Технической Документацией в любой форме, которую Поставщик считает приемлемой. Для пункта (2) Техническая Документация не предоставляется. Необходимость оплаты обновлений не предусмотрена.

2.9 Модернизация. Внедрение нового функционала Услуги и/или расширение их функциональных возможностей осуществляется в формате Модернизации, которая предоставляется Клиенту за отдельную плату, если иное не определено Поставщиком по собственному усмотрению, при условии оформления последним отдельного Заказа на него и надлежащего исполнения обязательства по оплате. В случае, если Модернизация по собственному усмотрению Поставщика предоставляется Клиенту без дополнительной оплаты, предоставление Модернизации является правом, а не обязанностью Поставщика.

2.10 Данные Клиента. В рамках договорных отношений между Поставщиком и Клиентом, Клиент является владельцем Данных Клиента и (если Данные Клиента содержат персональные данные) выступает в качестве оператора персональных данных (в толковании, предусмотренном применимым законодательством о защите персональных данных) применительно к таким Данным Клиента. Клиент настоящим заверяет и гарантирует, что все необходимые согласия Авторизованных пользователей и других третьих лиц, связанные с обработкой Поставщиком Данных Клиента для целей интеграции, получены. Клиент несет все риски, связанные с несоблюдением настоящих заверений, а также действующего законодательства о персональных данных. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, после установки Клиентом HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE доступ для Поставщика к HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, установленному Клиентом, прекращается, и дальнейшее пользование Программным Обеспечением и обработка Данных Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно.

2.11 Область применения. Услуги предназначены и разработаны исключительно для использования профессиональными коммерческими пользователями, а именно, юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими предпринимательскую деятельность в строительной и связанных со строительством отраслях, в сфере монтажа энергетических систем и в техническом обслуживании зданий, и не предназначены для использования в прочих коммерческих отраслях или для использования конечными потребителями (далее — «Область применения»).

2.12 Пробная версия, Стандартная версия. Особые условия.

2.12.1 Пробная версия. В течение Пробного периода в отношении Пробной версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE Поставщик на безвозмездной основе на условиях настоящего Соглашения, с учетом особых условий, приведенных в настоящем п. 2.12, предоставляет Клиенту доступ к HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE в форме Премиум версии в рамках однопользовательского режима, назначенного исключительно на одного Авторизованного пользователя. При использовании Пробной версии Клиент не вправе менять указанного ранее Авторизованного пользователя.

2.12.2 Стандартная версия. Доступ к Стандартной версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE предоставляется Поставщиком Клиенту на безвозмездной основе на условиях настоящего Соглашения, с учетом особых условий, приведенных в п. 2.12, и в соответствии с описанием, приведенным в Приложении № 1 «Описание Услуг» на основании Заказа на подписку, если возможность заказа соответствующей версии предоставлена Поставщиком на веб-сайте www.hilti.ru.

2.12.3 Особые условия. Применительно к Пробной версии и Стандартной версии дополнительно применяются следующие особые условия, которые имеют преимущественную юридическую силу при возникновении противоречий с остальными условиями настоящего Соглашения:

- **Отказ от гарантий.** Вопреки положениям п. 7.2. настоящего Соглашения, настоящим Поставщик не предоставляет никаких гарантий, и прямо отказывается от любых явных или подразумеваемых гарантий, обязательств, условий и представлений фактов относительно отсутствия дефектов при использовании Пробной версии и Стандартной версий HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, за исключением ответственности за умышленно скрытые дефекты. Пробная версия и Стандартная версия предоставляются Поставщиком Клиенту «КАК ЕСТЬ».
- **Данные Клиента.** Функционал Программного обеспечения не предполагает восстановление отдельных файлов Клиента при утрате данных, в связи с чем Клиент обязан при использовании Пробной версии и Стандартной версий HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE внедрить соответствующий механизмы для резервного копирования данных в связи с использованием Программного обеспечения.
- **Возвращение Данных Клиента.** К Пробной версии и Стандартной версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE не подлежит применению п. 11.5 настоящего Соглашения. После окончания Пробного периода или периода действия Стандартной версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE все Данные Клиента удаляются из систем Поставщика без возможности восстановления. В случае Заказа и оплаты Клиентом платной Премиум версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE Данные Клиента могут быть перенесены Клиентом из Пробной версии в платную Премиум версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE.

Раздел 3. Уровни обслуживания

3.1 Доступность Услуг. Настоящий пункт Соглашения применяется исключительно к Премиум Версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE.

3.1.1 Поставщик обязуется прилагать все разумные с коммерческой точки зрения усилия, чтобы обеспечить доступность Услуг 24 часа в сутки 7 дней в неделю с вероятностью до 95% времени ежегодно, что означает, что Услуга должна быть доступна 95% времени в течение календарного года (далее «Ежегодный план доступности»). Клиент признает, что Ежегодные планы доступности являются лишь целью и не могут гарантироваться Поставщиком.

3.1.2 В Ежегодные планы доступности не включаются: 1) Запланированная недоступность Услуги (см. п. 3.1.3 настоящего Соглашения), 2) другие периоды недоступности Услуги, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, находящимися

за пределами контроля Поставщика и возникшие в результате событий чрезвычайного характера, включая стихийные бедствия, наводнения, пожары, землетрясения, беспорядки, террористические акты, забастовки и другие выступления работников (кроме акций работников Поставщика), атаки типа «отказ в обслуживании» (DoS-атаки), отсутствие или замедление скорости соединения с компьютерами или устройствами Интернет-провайдера с аппаратными средствами, программным обеспечением или системами, неподконтрольными Поставщику.

3.1.3 В целях обслуживания Услуги (включая, но не ограничиваясь выпуском Обновлений) она периодически может быть недоступна в течение некоторого периода времени («**Запланированная Недоступность Услуги**»). Поставщик обязан в разумных пределах планировать период недоступности Услуги в нерабочее время. Поставщик обязуется прилагать все разумные усилия, чтобы как можно раньше уведомлять Клиента доступными способами (по электронной почте или по телефону) о периодах Запланированной Недоступности Услуги, но не меньше, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

3.1.4 В случае, если по обстоятельствам, зависящим или не зависящим от действий Поставщика, наступила незапланированная Недоступность Услуги, Поставщик обязан приложить все разумные усилия для уведомления Клиента о Недоступности Услуги. Кроме того, Поставщик обязуется прилагать все разумные усилия по информированию Клиента о ходе работ по восстановлению доступа к Услуге, а также по завершению указанных работ.

3.2 Услуги Поддержки.

3.2.1 Уровни Критичности Запросов на поддержку. Запросы на поддержку могут быть поданы при возникновении Неполодок в Услуге (Уровней 1–3, см. описание ниже), а также при возникновении общих вопросов по Услуге (Уровень Критичности 4, см. описание ниже). При размещении Запроса на поддержку его важность определяется согласно следующим определениям:

Уровень Критичности № 1. Коммерческая эксплуатация Услуг Клиентом приостановлена или в существенной степени ограничена в порядке, при котором Клиент не располагает возможностью продолжить работу. Клиент полностью утрачивает доступ к Услугам. Работа является критичной для бизнеса, а обстоятельства могут считаться чрезвычайными. Уровень Критичности № 1 отличается рядом характерных особенностей:

- Все данные или большая их часть повреждены, что делает работу Клиента с Программным обеспечением (Веб-приложением) невозможной.
- Все или большинство функций недоступны.
- Программное обеспечение (Веб-приложение) зависает без возможности продолжать работу, значительно замедляя время отклика, либо зависает на неопределенное время.
- Программное обеспечение (Веб-приложение) недоступно, за исключением периода запланированной или обговоренной незапланированной недоступности Услуги.

Уровень Критичности № 2. Клиент по большей части утрачивает доступ к Услуге. Основные функции Услуги недоступны без возможности использовать временные решения, однако можно поддерживать работу с Услужой в ограниченном режиме. Уровень Критичности № 2 отличается рядом характерных особенностей:

- Недоступен ряд основных функций.
- Программное обеспечение (Веб-приложение) работает со значительными задержками.

Уровень Критичности № 3. Клиент частично утрачивает доступ к Услуге. Представляет собой незначительную проблему, которую можно решить с помощью временной меры.

Уровень Критичности № 4. Запросы, связанные не с устранением Неполодок в Услуге, а с общими вопросами по Услуге.

3.2.2 Уровни обслуживания запросов на поддержку. Поставщик обязуется отреагировать на поступивший Запрос на поддержку, как это описано в п. 3.2.4 настоящего Соглашения, и использовать все разумные с коммерческой точки зрения усилия для ответа на Запрос в течение указанного ниже времени. Время ответа - это время, прошедшее с момента получения Запроса Поставщиком через один из каналов технической поддержки (см. п. 3.2.3 настоящего Соглашения) до ответа Поставщика, который может заключаться в запросе дополнительной информации или предоставлении способа решения проблемы. Время ответа, указанное ниже, подлежит применению только в период Часов сервисного обслуживания, за исключением официальных праздников в Российской Федерации.

Уровень Критичности	Время ответа
Уровень Критичности № 1.	4 (четыре) часа
Уровень Критичности № 2.	1 (один) день
Уровень Критичности № 3	2 (два) дня
Уровень Критичности № 4	4 (четыре) дня

3.2.3 Каналы поддержки. Поставщик обязуется предоставлять поддержку по телефону или электронной почте в течение Часов сервисного обслуживания. Запросы необходимо передавать по телефону Отдела по работе с клиентами, размещенному по ссылке <https://www.hilti.ru/#contact>, или по адресу электронной почты Поставщика: software.ru@hilti.com. Часы сервисного обслуживания: 06:00-17:00 (по московскому времени).

3.2.4 Описание процедуры оказания поддержки. Поставщик присваивает каждому Запросу уровень Критичности и информирует Клиента о соответствующем присвоении. Если от Клиента требуется дополнительная информация, Поставщик связывается с Клиентом с целью получения данной информации. В случае с особыми Запросами Клиента или при возникновении критических проблем Поставщик обязуется приложить все необходимые усилия для того, чтобы проинформировать Клиента сразу же после того, как будет найдено временное или окончательное решение проблемы.

Уровень Критичности Запроса может изменяться в процессе оказания поддержки. Информацию о работе в Программном обеспечении, Клиент может найти в Технической документации, размещенной по ссылке: [\[ссылка\]](#).

3.2.5 Доступ к Данным Клиента и использование Удаленных инструментов поддержки. Чтобы обеспечить надлежащую техническую поддержку, Поставщику может потребоваться использование Удаленных инструментов поддержки либо получение доступа к Данным Клиента в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Допуская использование Поставщиком Удаленных инструментов поддержки, Клиент предоставляет Поставщику право на удаленный доступ к Данным Клиента и временный доступ к соответствующему компьютеру или устройству. Перед тем, как предоставить Поставщику удаленный доступ к устройству, Клиент обязан принять надлежащие меры, в частности, провести резервное копирование данных на устройствах, а также убедиться, что в ходе сессии удаленного доступа не будет открыт доступ к конфиденциальной информации. Поставщик не может хранить или обрабатывать информацию, принадлежащую Клиенту, без письменного согласия на это последнего.

Раздел 4. Порядок и основания оплаты Услуг.

4.1 При условии исполнения обязательств Поставщика по предоставлению Клиенту Услуги в соответствии с п. 2.3 настоящего Соглашения, Клиент обязуется осуществлять оплату в рублях на расчетный счет Поставщика в соответствии с приобретенной версией HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE. Размер платежа за Услуги указывается в Заказе на подписку и считается принятым Клиентом с момента подтверждения Заказа. Платеж за Услуги включает в себя стоимость Услуг по предоставлению доступа к техническому решению HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE (Приложение № 1 «Описание Услуг»), в том числе вознаграждение за предоставление права использования Программного обеспечения, Услуг клиентской поддержки (если применимо, см. п. 3.2 настоящего Соглашения). В течение срока действия настоящего Соглашения Поставщик вправе изменять размер платежа исключительно в соответствии с п. 10.6 настоящего Соглашения.

4.2 Поставщик 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем предоставления Клиенту Услуги в соответствии с п. 2.3, а в дальнейшем, при условии пролонгации настоящего Соглашения на очередной календарный год в соответствии с п. 11.2, 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем истечения Периода действия подписки, выставляет Клиенту универсальный передаточный документ (УПД) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Подписание Клиентом УПД, а равно непредоставление мотивированного письменного отказа от подписания УПД в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения рассматривается как согласие Клиента с оказанием Услуг в соответствие с условиями действующей редакции Соглашения; такие Услуги подлежат оплате.

4.3 Клиент обязуется произвести оплату за оказываемые Услуги на основании выставленного в соответствии с п. 4.2 универсального передаточного документа (УПД) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления универсального передаточного документа (УПД).

4.4 Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

Раздел 5. Права и обязанности Сторон

5.1 Обязанности Клиента.

5.1.1 Клиент обязуется осуществлять оплату за оказываемые Услуги в соответствии с п. 4.3 настоящего Соглашения.

5.1.2 Клиент обязуется следить за тем, чтобы Услуги использовались в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

5.1.3 Клиент обязуется обеспечивать необходимую доступность контактного лица при рассмотрении Запроса на поддержку.

5.1.4 Клиент обязуется информировать Поставщика о следующих изменениях:

- любые изменения или обновления информации, произошедшие с момента направления Запроса и способные повлиять на процесс его рассмотрения.
- любые изменения в системе Клиента, способные повлиять на процессе рассмотрения Запроса и устранения неполадок.
- отсутствие необходимости поиска решения (например, если Клиент самостоятельно устранил проблему).

5.1.5 Клиент обязуется обеспечивать соответствие собственного оборудования Системным требованиям [\[ссылка\]](#) и осуществлять Обновление Программного обеспечения для получения технической поддержки по Услуге, описанной в Приложении № 1 «Описание Услуг» и Разделе 3 настоящего Соглашения.

5.1.6 Клиент обязуется прикладывать все разумные усилия для исключения несанкционированного доступа к Услугам или их использования третьими лицами, включая работников Клиента, через компьютерные системы Клиента, а также обязуется уведомлять Поставщика обо всех попытках несанкционированного доступа к Услугам или их несанкционированного использования.

5.1.7 Клиент обязуется пользоваться Услугами исключительно с целью ведения собственной коммерческой деятельности.

5.1.8 Клиент обязуется передавать полученную от Поставщика наиболее важную информацию, касающуюся Услуги собственным конечным пользователям Услуги.

5.1.9 Клиент обязан следить за тем, чтобы Авторизованные пользователи использовали Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.1.10 Клиент обязан принять меры для того, чтобы Авторизованные пользователи указывали достоверную и полную информацию о юридическом и физическом лице при прохождении процедуры регистрации, в частности, не использовали псевдонимов.

5.1.11 Клиент несет полную ответственность за достоверность, качество и законность всех Данных Клиента, которые первоначально были предоставлены Поставщику Клиентом или Авторизованными пользователями от имени Клиента (за исключением неточностей, ошибок или случаев нарушения законодательства, возникших в связи с действиями или упущениями Поставщика).

5.1.12 Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба, который может возникнуть в случае потери Данных Клиента.

5.1.13 Клиент обязан безотлагательно уведомлять Поставщика обо всех предполагаемых Недостатках Услуги в письменном виде. Уведомление должно содержать подробное описание Недостатка.

5.2 Права Клиента.

5.2.1 Клиент вправе осуществлять эксплуатацию Программного обеспечения в соответствии с его назначением, в том числе воспроизводить Программное обеспечение путем его записи в память соответствующего электронного устройства (если применимо с учетом соответствующего вида Программного обеспечения).

5.2.2 Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, если Поставщик не устраняет Недостатки Услуги более трех раз подряд в разумный срок со дня предъявления Клиентом требований об исполнении обязательства.

5.3. Обязанности Поставщика.

5.3.1 Поставщик обязуется предоставить Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3.2 Поставщик обязуется прилагать все разумные с коммерческой точки зрения усилия по доступу к Услугам согласно ежегодному плану доступности, предусмотренному в Разделе 3 настоящего Соглашения.

5.3.3 Поставщик обязуется передавать контактному лицу Клиента наиболее важную информацию, касающуюся Услуги (например, информацию о периодах Запланированной недоступности услуги и т.д.).

5.3.4 Поставщик обязуется обеспечить наличие руководства пользователя и техническую документацию по Услугам в режиме онлайн (указанные документы подробно описывают функционал Услуги и обеспечивают эффективное использование Услуги Клиентом).

5.3.5 Поставщик обязуется создать резервные копии системы, где хранятся Данные Клиента для цели их восстановления в случае потери (Поставщик не обязан восстанавливать Данные Клиента, если непреднамеренная потеря данных была вызвана действиями самого Клиента).

5.3.6 Поставщик обязуется устранять все Недостатки Услуги в разумный срок при условии получения уведомления о них в письменном виде.

5.4 Права Поставщика.

5.4.1 Поставщик вправе, но не обязан совершенствовать Услугу путем выпуска Обновлений Программного обеспечения.

5.4.2 Поставщик вправе предложить Клиенту Модернизацию Услуги (условия настоящего Соглашения будут применяться к таким отношениям только в том случае, если Клиент отдельно закажет и оплатит соответствующую Модернизацию, если иное не определено Поставщиком дополнительно).

5.4.3 Поставщик вправе по собственному усмотрению выбрать способ устранения Недостатка Услуги. Поставщик также вправе устранить Недостатки дистанционно.

5.4.4 Поставщик вправе привлекать Субподрядчиков для оказания Услуг.

5.4.5. Поставщик вправе, в случае неоднократного нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, а также в случае неисполнения Клиентом обязанности по осуществлению оплаты в соответствии с п. 4.3 настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение в полном объеме и прекратить оказание Услуг по настоящему Соглашению, в том числе прекратить доступ Клиента к HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, уведомив об этом Клиента в письменной форме за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Раздел 6. Пределы осуществления прав

6.1 Клиент обязуется пользоваться Услугами исключительно с целью ведения собственной коммерческой деятельности. Если иное прямо не предусмотрено законодательством, применительно к Программному обеспечению, Клиент не вправе:

6.1.1 выдавать лицензии и/или осуществлять дальнейшую передачу права на использование Услуг третьим лицам, продавать Услуги, перепродавать, сдавать в аренду или внаем, передавать право пользования Услугами, переуступать, распространять, передавать во временное пользование, предлагать Услуги, в том числе через сервисное бюро, или иным образом предоставлять доступ к Услугам третьим лицам, за исключением Авторизованных Пользователей;

6.1.2 использовать Услуги с нарушением соответствующего законодательства;

6.1.3 отправлять или хранить материалы, нарушающие законодательство, в том числе порнографические или содержащие угрозы, либо материалы, нарушающие чьи-либо права, в том числе на неприкосновенность личной жизни;

6.1.4 намеренно отправлять или хранить Вредоносные Коды;

6.1.5 намеренно предпринимать действия по вмешательству в оказание Услуг или иным образом препятствовать их оказанию;

6.1.6 пытаться получить несанкционированный доступ к Услугам или связанным с ними системами и сетями;

6.1.7 изменять и/или копировать Услуги или создавать какие-либо производные продукты на ее основе;

6.1.8 частично или полностью размещать какие-либо материалы, являющиеся неотъемлемой частью Услуги, на других ресурсах, за исключением внутрикорпоративных сетей Клиента для внутренних служебных целей;

- 6.1.9 осуществлять обратное проектирование или декомпиляцию Услуги или ее частей, если только в действующем законодательстве нет разрешения на осуществление данных действий;
- 6.1.10 получать доступ к Услуге с целью создания доступных для приобретения продуктов или услуг;
- 6.1.11 копировать какие-либо конструктивные особенности, функции, интерфейсы или графические изображения, являющиеся частью Услуги;
- 6.1.12 использовать Услуги каким-либо иным способом, который выходит за рамки использования, предусмотренные в настоящем Соглашении.
- 6.2 Поставщик не вправе:
 - 6.2.1 осуществлять вмешательство или препятствовать оказанию Услуг или данных, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением;
 - 6.2.2 пытаться получить несанкционированный доступ к данным Клиента или связанным с ними системам и сетям, кроме случаев, когда на это получено разрешение от Клиента либо, когда это предусмотрено в настоящем Соглашении, либо если это необходимо для оказания Услуг.
- 6.3. Поставщик не вправе использовать Данные Клиента, кроме тех случаев, когда:
 - 6.3.1 это необходимо для решения проблемы технического характера, связанной с Услугами;
 - 6.3.2 Данные Клиента необходимо предоставить Авторизованному пользователю;
 - 6.3.3 это необходимо для исполнения обязательства по внедрению или проверке Обновлений;
 - 6.3.4 это необходимо для целей оказания Услуг;
 - 6.3.5 Клиент запрашивает Данные Клиента в письменной форме в соответствии с законодательством о защите персональных данных;
 - 6.3.6 в иных случаях, специально предусмотренных в настоящем Соглашении, либо при прямо выраженном согласии Клиента.

Раздел 7. Гарантии и ответственность Сторон

- 7.1 Клиент гарантирует Поставщику возмещение ущерба, а также освобождение от Поставщика ответственности в отношении исков или штрафов от любых третьих лиц, основанных на:
 - 7.1.1 Использовании Клиентом Услуг в нарушение Нормативных положений;
 - 7.1.2 Нарушении Клиентом действующих законов и иных нормативных актов в сфере защиты конфиденциальной информации;
 - 7.1.3 Информации Клиента, любой другой информации или данных, загруженных или используемых наряду с Услугами в нарушение прав третьих лиц на интеллектуальную собственность, при условии, что Клиент получил надлежащим образом оформленное уведомление о таком иске или штрафе. Неотправка надлежаще оформленного уведомления не освобождает Клиента от его обязательств, перечисленных в этом Разделе, кроме случаев, когда Клиент может доказать, что такая неотправка существенно затруднила или сделала невозможным выполнение Клиентом вышеуказанной обязанности. Поставщик должен в разумных пределах сотрудничать (с Клиентом) для защиты таких требований, если того требует Клиент, и в таких случаях, когда Клиент должен возместить Поставщику все его целесообразно понесенные в связи с таким сотрудничеством затраты Поставщика. Клиент, при наличии решения Поставщика, должен иметь исключительные полномочия на оспаривание и удовлетворение исковых требований, в случае если такие действия не включают в себя никаких затрат со стороны Поставщика или признания им неправомерных действий.
- 7.2 Поставщик гарантирует, что Услуги предоставляются в соответствии с Описанием Услуг, как они перечислены в Приложении № 1 «Описание услуг».
- 7.3 Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Поставщик не предоставляет никаких гарантий, и прямо отказывается от любых гарантий, обязательств, условий и представлений фактов, письменно или устно, явно или подразумевая, в том числе возникающих в результате использования Услуг, что включает в себя коммерческую пригодность или его пригодность для определенных целей, отвечающих требованиям Клиента, удовлетворительное качество, но не ограничивается этим. Поставщик не гарантирует, что Услуги не приведут к убыткам или ущербу, являющихся результатом передачи Данных через коммуникационные сети или другие средства связи. Поставщик не несет ответственности за проблемы, обстоятельства, задержки, неисполнения и другие убытки и ущерб, обусловленные сетевым или телекоммуникационным связям Клиента, или нанесенные Интернет-соединением.
- 7.4 Поставщик не несет ответственности за убытки или иные неблагоприятные последствия для Клиента или третьих лиц, вызванные использованием Клиентом Услугой за рамками Области применения и/или в нарушение Нормативных положений.
- 7.5 Поставщик несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в рамках оказания Услуг по настоящему Соглашению только при условии документального подтверждения Клиентом размера таких убытков, в пределах суммы реального ущерба Клиента. В любом случае, ответственность Поставщика не может быть больше суммы, полученной Поставщиком по настоящему Соглашению.
- 7.6 Клиент несет ответственность за пользование Услугами в соответствии с Нормативными положениями. Клиент также несет исключительную ответственность за надлежащее выполнение всех необходимых мер по минимизации нанесенного ущерба, наилучшим образом предотвращая возможное неправильное пользование Услугами в будущем.
- 7.7 Клиент несет исключительную ответственность за точность, качество и законность информации, предоставляемой Поставщику самим Клиентом либо иным лицом от его имени, за исключением тех неточностей или неполноты в

предоставленной информации или таких нарушений законодательства, которые вызваны действием или бездействием Поставщика.

7.8 Если Клиент не выполняет обязательства применительно к Услугам поддержки, описанным в Разделе 5 настоящего Соглашения, Поставщик освобождается от ответственности за последствия невыполнения обязательств по оказанию Услуг поддержки, включая, но не ограничиваясь, задержки в рассмотрении Запроса на поддержку и/или недостижении определенного уровня обслуживания, описанного в настоящем Соглашении.

Раздел 8. Интеллектуальные права

8.1 © Hilti Aktiengesellschaft 2017. Хилти Актиенгезельшафт, зарегистрированное по адресу: Княжество Лихтенштейн, 9494 Шан, Фельдкирхерштрассе, 100 (Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein), является исключительным и безусловным владельцем интеллектуальных прав и оставляет за собой все интеллектуальные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации в толковании, предусмотренном в Разделе 1 настоящего Соглашения, в том числе права на Программное обеспечение (включая сопутствующие Обновления и Модернизацию), если настоящим Соглашением не предусмотрено обратное. Поставщик уполномочен компанией Hilti Aktiengesellschaft предоставить Клиенту доступ к Программному обеспечению (включая сопутствующие Обновления и Модернизацию) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.2 **Оговорка о сохранении прав.** За исключением прав в явно выраженной форме предоставляемых по настоящему Соглашению, Клиенту не предоставляются никакие другие права. Клиент сохраняет все имущественные права на собственные данные, программное обеспечение других поставщиков программного обеспечения, и другие результаты интеллектуальной деятельности, которые Поставщик может время от времени использовать при оказании Услуг.

8.3 **Предложения Клиента.** Клиент предоставляет Hilti Aktiengesellschaft действующее на территории всего мира и в течение всего срок действия исключительного права, не требующее уплаты роялти или иных платежей, безотзывное, переуступаемое и сублицензируемое право использовать и внедрять в Услуги любые Предложения Клиента, направленные Поставщику. При этом использование, внедрение и имплементация соответствующих Предложений Клиента в форме Обновлений, Модернизации или в любой другой форме является правом, а не обязанностью Hilti Aktiengesellschaft и/или Поставщика.

Раздел 9. Конфиденциальность и защита информации

9.1 **Конфиденциальность.** Стороны обязуются не разглашать и не использовать какую-либо Конфиденциальную информацию, принадлежащую другой Стороне, в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением, за исключением случаев, когда другая Сторона предварительно предоставит письменное разрешение на разглашение соответствующей Конфиденциальной информации или если разглашение требуется в соответствии с законодательством и/или допускается условиями настоящего Соглашения.

9.2 **Защита Конфиденциальной информации.** Каждая из Сторон обязуется обеспечивать защиту Конфиденциальной Информации, принадлежащей другой Стороне, таким же образом, каким Сторона обеспечивает защиту подобной собственной Конфиденциальной информации (но ни в коем случае не ниже разумной степени сохранности и разумных стандартов, принятых в области высоких технологий).

9.3 **Вынужденное раскрытие Конфиденциальной информации.** Если одна из Сторон в соответствии с требованиями законодательства вынуждена раскрыть Конфиденциальную информацию другой Стороны, эта Сторона обязуется незамедлительно предоставить другой Стороне предварительное уведомление о подобном вынужденном раскрытии (в той мере, в которой это допускается действующим законодательством) и оказать разумное содействие (за счет другой Стороны), если другая Сторона желает предотвратить или оспорить подобное раскрытие.

9.4 **Средства правовой защиты.** Если одна из Сторон раскроет или использует (или угрожает раскрыть или использовать) какую-либо Конфиденциальную Информацию другой Стороны в нарушение правил защиты Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Соглашением, другая Сторона вправе, в дополнение к любым другим доступным средствам правовой защиты, получить в качестве обеспечительной меры судебный запрет на совершение подобных действий, если при этом Стороны признают, что любые другие доступные средства правовой защиты являются недостаточными.

9.5 **Исключения.** Конфиденциальная Информация не включает в себя информацию, которая: (i) является или становится общеизвестной без нарушения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, (ii) была известна одной из Сторон до ее раскрытия другой Стороной без нарушения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, (iii) была независимо разработана одной из Сторон без нарушения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, либо (iv) была получена одной из Сторон от третьих лиц без нарушения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению (при условии, что Информация, полученная от Клиента, содержащая персональные данные, будет храниться в соответствии с условиями настоящего Соглашения и его Приложений, даже если указанная информация является общеизвестной либо была известна Поставщику либо последний имел к ней доступ из каких-либо иных источников).

9.6 **Персональные данные.** В целях обработки Данных Клиента и для выполнения условий настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями соглашения о передаче и использовании персональных данных, приведенного в Приложении № 2 к настоящему Соглашению, подписываемого с Обработчиками Данных.

9.7 В части обработки персональных данных Авторизованных Пользователей в связи с использованием Услуг Клиенту, Клиент, действуя в качестве оператора персональных данных, несет исключительную ответственность за соответствие

обработки данных действующим нормативным актам, что включает в себя, но не ограничивается этим, получение согласия на обработку данных от Авторизованных Пользователей в необходимом объеме, обеспечение надлежащего порядка хранения и обработки данных. Ответственность за нарушение прав и законных интересов Авторизованных Пользователей в области защиты персональных данных несет Клиент. Любые претензии, штрафы или пени, предъявленные Поставщику в связи с обработкой персональных данных в рамках оказания Услуг Клиенту по настоящему Соглашению, подлежат возмещению Клиентом в полном объеме.

9.8 В случае несоответствия с действующими требованиями о защите данных, Клиент, помимо обязательств по уведомлению в соответствии с подлежащим применению нормативным актом по защите информации, также должен немедленно известить Поставщика о таком несоответствии и изложить всю последовательность действий, все шаги и меры, принятые Клиентом для устранения такого несоответствия. В таком случае Поставщик по собственному усмотрению может приостановить доступ к Услугам, до тех пор, пока такое несоответствие не будет устранено Клиентом.

Раздел 10. Прочие положения

10.1 **Взаимоотношения Сторон.** Стороны являются независимыми договаривающимися сторонами. Настоящее Соглашение не создает и не предназначено для предоставления франшизы, создания отношений партнерства, совместного предприятия, отношений агентирования либо для установления трудовых отношений или имущественных отношений доверительного характера между Сторонами настоящего Соглашения.

10.2 В настоящем Соглашении, включая Приложения, изложены исчерпывающие договоренности Сторон относительно предмета Соглашения. Настоящее Соглашение замещает собой все ранее достигнутые устные или письменные договоренности, предложения или заверения Сторон относительно предмета Соглашения. Изменения или отказы от положений Соглашения считаются действительными, если они представлены в текстовой форме (например, в форме электронного письма, уведомления и т. д.) или в письменном виде и подтверждены Стороной, которой вручены такие изменения или от которой затребован такой отказ от прав. При возникновении разночтений между положениями настоящего Соглашения и положениями одного или нескольких документов, которые прилагаются к Соглашению, или ссылка на которые приведена в Соглашении, применяется следующий порядок старшинства документов: (1) настоящее Соглашение; (2) Приложения к Соглашению; (3) Заказ на подписку.

10.3 **Уведомления.** Если в настоящем Соглашении в явной форме не требуется иное, все уведомления в соответствии с настоящим Соглашением могут направляться Сторонами по электронной почте. В случае отправки уведомлений по электронной почте, Поставщик обязан отправлять их на адрес(а) электронной почты, указанный(ые) Клиентом при регистрации учетной записи в рамках оказания Услуги. Клиент обязуется отправлять уведомления по адресу(ам) электронной почты Поставщика: software.ru@hilti.com. Кроме того, Стороны могут дополнительно уведомлять друг друга об иных адресах электронной почты, которые могут использоваться ими для отправки или получения уведомлений. Предыдущее предложение применимо также и к уведомлениям в письменной форме. Стороны также обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменениях в предоставленных ими ранее контактных данных. Если Клиент на постоянной основе не обновляет контактные данные, Клиенту могут не поступать Обновления, Модернизация или иная важная информация об Услугах.

10.4 **Субподрядчики.** По условиям Соглашения о передаче и использовании персональных данных (Приложение № 2), Обработчики Данных могут передавать свои обязанности по данному соглашению Субподрядчикам согласно требованиям, предъявляемым третьим лицам в указанном соглашении. Настоящим Клиент соглашается с участием Субподрядчиков в обработке информации. В течение срока Действия настоящего Соглашения Обработчики Данных обязаны уведомлять Клиента как минимум за 4 (четыре) недели (далее «Уведомление о Смене Субподрядчика») о предоставлении доступа к Данным Клиента новому Субподрядчику (далее «Дата Смены Субподрядчика»). Если Клиент отказывается подтверждать участие нового Субподрядчика в обработке данных, он может разорвать Соглашение, предварительно уведомив об этом Поставщика за 2 (две) недели до Даты Смены Субподрядчика с объяснением причин отказа подтверждать участие нового Субподрядчика в процессе обработки информации. Если Клиент не заявляет возражений в ответ на Уведомление о Смене Субподрядчика, признается, что он согласен с участием Субподрядчика в процессе обработки информации. Обработчики Данных ответственны за соблюдение Субподрядчиками обязательств по Соглашению об обработке данных.

10.5 **Изменение Соглашения.** Стороны вправе вносить изменения в текст настоящего Соглашения (далее «Изменение») путем заключения соглашений об изменении, в том числе в форме оферты Поставщиком Изменений и акцепта соответствующих Изменений Клиентом путем совершения конклюдентных действий (оплата счета/УПД и т.п.). Поставщик сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Соглашения. Поставщик обязуется уведомить Клиента о предполагаемых Изменениях за 30 (тридцать) календарных дней до их предполагаемого внесения с указанием Даты вступления Изменения в силу (далее «Уведомление об Изменении»). Клиент вправе оспорить Изменение, уведомив об этом Поставщика за 14 (четырнадцать) календарных дней до Даты вступления Изменения в силу. В случае, если Клиент своевременно не заявит о своем желании оспорить Изменение, признается, что Клиент принял Изменение, и оно вступает в силу с Даты вступления Изменения в силу. В случае несогласия Клиента с Изменениями, он обязуется оповестить об этом Поставщика за 14 (четырнадцать) календарных дней до Даты вступления Изменения в силу официальным уведомлением, направленным Поставщику в соответствии с п. 10.3. настоящего Соглашения, в этом случае по усмотрению Поставщика Соглашение либо продолжает действовать в соответствии с условиями, подтвержденными Клиентом до внесения Изменений, либо прекращает свое действие с Даты вступления Изменений в силу. В случае прекращения действия Соглашения на основании настоящего пункта официальное уведомление Клиента, направленное в

адрес Поставщика, приравнивается Сторонами к одностороннему расторжению Соглашения Клиентом в соответствии с п. 11.3 и к соответствующему прекращению применяются условия п. 11.4. Поставщик обязуется специально проинформировать Клиента относительно собственного права на расторжение Соглашения, срока уведомления об оспаривании Клиентом Изменения, относительно Даты вступления Изменения в силу, а также о последствиях отсутствия возражения в ответ на Уведомление об Изменении.

10.6 Изменение размера платежа. Размер платежа, указанный в Заказе на подписку, фиксируется на Период действия подписки и Поставщик не вправе изменять его в течение соответствующего Периода действия подписки. После окончания Периода действия подписки Поставщик вправе по собственному усмотрению изменить размера платежа без необходимости соблюдения условий и процедуры, описанных в п. 10.5 настоящего Соглашения. Измененный размер платежа указывается в УПД, выставляемом на очередной Период действия подписки в соответствии с п. 4.2. настоящего Соглашения, и считается принятым Клиентом с момента осуществления оплаты на основании выставленного УПД в соответствии с п. 4.3. настоящего Соглашения.

10.7 Стороны договорились о том, что Поставщик и (или) аффилированные организации Hilti Aktiengesellschaft вправе использовать Данные Клиента на анонимной основе (то есть таким образом, чтобы указанные данные нельзя было связать с конкретным Авторизованным пользователем) с целью развития и улучшения Услуг и прочих продуктов Hilti, приводить Услуги и продукты в соответствии с нуждами Клиента и в целях исследования рынка в течение и по окончании срока действия настоящего Соглашения. Поставщик вправе использовать Данные Клиента и связанные с ними системы, сети и устройства по необходимости для оказания Услуг и/или технической поддержки, в том числе дистанционной, в соответствии с положениями пп. 3.2.5 Раздела 3 настоящего Соглашения.

10.8 В соответствии с настоящим Соглашением ни одна из Сторон не вправе передавать какие-либо права или обязанности по настоящему Соглашению, будь то в силу закона или иным образом, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.9 Регулирующее законодательство. Отношения между Сторонами, возникающие в соответствии с условиями настоящего Соглашения, регулируется законодательством Российской Федерации, если иное не указано в настоящем Соглашении.

10.10 Разрешение споров. Все споры из настоящего соглашения разрешаются путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. При невозможности разрешения споров из настоящего Соглашения путем переговоров или в претензионном порядке, споры разрешаются в арбитражном суде по месту нахождения истца.

Раздел 11. Срок действия и расторжение настоящего Соглашения

11.1 Срок действия. Настоящее Соглашение вступает в силу с Даты вступления в силу и (i) применительно к Пробной версии HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, заключен на Пробный период и автоматически утрачивает действие по окончании Пробного периода без необходимости договаривающихся Сторон расторгать настоящее Соглашение; (ii) в случае неисполнения Клиентом обязанности по осуществлению оплаты в соответствии с п. 4.3 настоящего Соглашения, автоматически утрачивает действие через 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления УПД в соответствии с п. 4.2 без необходимости договаривающихся Сторон расторгать Соглашение; (iii) в прочих случаях заключен на неопределенный период и утрачивает действие по окончании Периода действия подписки.

11.2 В случае, если одна из Сторон не предупредит противоположную Сторону о прекращении этого Соглашения в связи с истечением срока его действия как минимум за 5 (пять) рабочих дней до даты истечения, действие Соглашения будет считаться продленным на очередной календарный год при условии осуществления оплаты Услуг за очередной календарный год в соответствии с п. 4.3 настоящего Соглашения.

11.3 Прекращение действия Соглашения в одностороннем порядке. За исключением Периода тестирования, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в полном объеме, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) дней до конца календарного месяца, в котором планируется расторгнуть Соглашение, если настоящим Соглашением не установлено иное.

11.4 Последствия расторжения Соглашения. При расторжении настоящего Соглашения по инициативе Поставщика Клиент обязан незамедлительно прекратить доступ к Услуге, если ниже по тексту настоящего Соглашения не оговорено иное. При расторжении настоящего Соглашения по инициативе Клиента на основании пп. 10.5., 11.3, Поставщик вправе не возвращать оплату, произведенную за оказываемые Услуги в соответствии с п. 4.3., в связи с необходимостью компенсации понесенных Поставщиком затрат, связанных с оказываемой Услугой.

11.5 Возвращение Данных Клиента. В течение срока действия настоящего Соглашения, а также в течение 60 (шестидесяти) дней с момента прекращения срока действия настоящего Соглашения, Клиент вправе извлечь принадлежащую ему информацию с помощью предоставленных Поставщиком стандартных услуг. По окончании указанных 60 (шестидесяти) дней Поставщик (с учетом его права на использование Данных Клиента на анонимной основе в соответствии с пунктом 10.6 настоящего Соглашения) удаляет Данные Клиента или блокирует к ним доступ.

11.6 Сохраняющие силу положения. Все положения настоящего Соглашения, действие которых в соответствии с договорными условиями должно сохраняться и продолжаться в случае прекращения действия настоящего Соглашения, сохраняют свою силу при расторжении Соглашения или прекращении его действия.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К СОГЛАШЕНИЮ О ПОДПИСКЕ НА УСЛУГИ
HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1. Описание услуг

1.1 Услуги, которые Поставщик предлагает Клиенту на основании настоящего Соглашения, включают в себя (а) предоставление доступа к техническому решению HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE для производства расчетов, размещения заказов и монтажа различных строительных элементов, указанных в п. 1.3 и 1.4. соответственно; (б) Клиентскую поддержку (см. описание в Разделе 3 настоящего Соглашения). Техническое решение HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE предоставляется Клиенту в форме Стандартной версии или Премиум версии (в зависимости от того, на что Клиент разместил Заказ на подписку, и при условии, что Поставщик предусмотрел возможность заказа Клиентом соответствующей версии на веб-сайте www.hilti.ru) и предполагает предоставление доступа к определенному настоящим приложением Программному обеспечению.

1.2 Предлагаемое как часть Услуг техническое решение HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, к которому может быть предоставлен доступ согласно настоящему Приложению № 1, может иметь форму Стандартной версии или Премиум версии, подписка на которые может быть размещена Клиентом посредством Заказа на подписку:

(а) **Стандартная версия представлена следующим Программным обеспечением (приложениями):**

- i. Веб-приложение Hilti PROFIS Engineering со стандартными функциями, приведенными в п. 1.3 ниже, с расчетом для анкеров Hilti и закладных анкеров.

(б) **Премиум версия представлена следующим Программным обеспечением (приложениями):**

- i. Веб-приложение Hilti PROFIS Engineering, содержащее стандартные функции и дополнительные функции Премиум версии, как указано в п. 1.4 ниже;
- ii. Веб-приложение Hilti Quantity Calculator;
- iii. Мобильное приложение Hilti Installation Advisor.

Возможность заказа Клиентом соответствующей версии на веб-сайте www.hilti.ru предусматривается Поставщиком по собственному усмотрению.

1.3 Функционал Стандартной версии:

а) Веб-приложение PROFIS Engineering включает следующие стандартные функции:

- Расчет
 - Создание, сохранение, редактирование файлов с расчетами (расчетные файлы)
 - Расчет анкеров Hilti и закладных анкеров
- Формирование выходных данных
 - Создание отчета в формате *.pdf
- Онлайн работа с расчетными файлами
 - Создание, архивация, удаление структуры папок в рамках отдельного проекта
 - Загрузка файлов с расчетами
 - Создание, сохранение, редактирование файлов с расчетами
 - Создание, сохранение, редактирование шаблонов расчетов
 - Создание, сохранение, редактирование шаблонов отчетов
- Совместный доступ к файлам
 - Предоставление общего доступа к папкам проекта заинтересованным лицам

1.4 Функционал Премиум версии:

а) Веб-приложение PROFIS Engineering включает следующие основные функции:

- Расчет
 - Создание, сохранение, редактирование файлов с расчетами
 - Расчет анкеров Hilti, закладных анкеров, стальных опорных плит, сварных соединений, ребер жесткости, ограждений и иных элементов которые могут быть предоставлены Поставщиком.
 - Комбинация нагрузок, импорт и экспорт комбинации нагрузок в Excel
- Формирование выходных данных
 - Создание отчета в формате *.pdf
 - Формирование моделей BIM/CAD расчетных соединительных элементов
- Онлайн работа с расчетными файлами
 - Создание, архивация, удаление структуры папок в рамках отдельного проекта
 - Загрузка файлов с расчетами

- Создание, сохранение, редактирование файлов с расчетами
- Создание, сохранение, редактирование шаблонов расчетов
- Создание, сохранение, редактирование шаблонов отчетов
- Совместный доступ к файлам
 - Предоставление общего доступа к папкам проекта заинтересованным лицам
- Взаимодействие с иными приложениями через общий доступ к API

b) Веб-приложение Hilti Quantity Calculator включает следующие основные функции:

- Идентификация материала по артикулу
 - Выбор артикульных номеров продукции Hilti, доступной в выбранных регионах
 - Получение уведомлений об элементах, изготовителем которых не является Hilti
- Расчет объема клеевого раствора
- Спецификация
 - Составление спецификации
 - Выгрузка спецификации в формате *.xlsx, выгрузка непосредственно в корзину покупателя на сайте www.hilti.ru
- Онлайн работа с расчетными файлами
 - Создание, архивация, удаление структуры папок в рамках отдельного проекта
 - Загрузка файлов с расчетами
- Совместный доступ к файлам
 - Предоставление общего доступа к папкам проекта заинтересованным лицам

c) Мобильное приложение Hilti Installation Advisor включает следующие основные функции:

- Онлайн работа с расчетными файлами
 - Создание, архивация, удаление структуры папок в рамках отдельного проекта
 - Загрузка файлов с расчетами
- Совместный доступ к файлам
 - Синхронизация папок отдельного проекта, к которым предоставляется общий доступ
- Изображение плана крепления
- Руководство пользователя

3. Ограничительные условия использования Услуг.

При пользовании Услугами Клиент обязуется, в соответствии с Разделом 7 Соглашения, полностью исполнять следующие ниже Положения, а также несет исключительную ответственность за надлежащее выполнение всех необходимых мер по минимизации нанесенного ущерба, наилучшим образом предотвращая возможное неправильное пользование Услугами в будущем:

- **Общие положения для всех Услуг:** Вся без исключения информация и данные, которые представлены в Услугах, касаются исключительно использования продукции Hilti и представлены в строгом соответствии с принципами, формулами и правилами безопасности, а также руководствами по технической эксплуатации от производителя, инструкциями по монтажу и сборке и т.д. Ассортимент продукции Hilti, для которой предусмотрена возможность использования Услуги, может различаться в зависимости от страны. Все цифровые данные, приведенные в рамках Услуг, являются средними значениями, соответственно, перед использованием какой-либо конкретной продукции Hilti необходимо проводить отдельные испытания. Результаты расчетов, произведенных при помощи Услуг, по существу основаны на данных, которые вводятся Клиентом. Следовательно, Клиент несет исключительную ответственность за отсутствие ошибок, полноту и применимость вводимых им данных. Кроме того, Клиент несет полную ответственность за проверку и корректировку расчетов специалистом, в частности, проверку соответствия результатов расчетов применимым нормам и разрешениям до использования соответствующих результатов расчетов на конкретном строительном объекте Клиента. Программное обеспечение является лишь вспомогательным средством для анализа норм и разрешений и не гарантирует отсутствие ошибок, правильность и точность результатов расчетов или их применимость в конкретных целях. Клиент обязуется предпринимать все необходимые и обоснованные меры для предотвращения или ограничения размера ущерба, причиненного в связи с использованием Услуг. Все расчеты и проекты носят рекомендательный характер и должны быть проверены специалистом (профессиональным проектировщиком и/или инженером-строителем) для обеспечения пригодности и соответствия результатов и проектных разработок конкретной области применения Клиента и проектным требованиям.

Модули и условия, заложенные в них для осуществления расчетов, установлены с учетом действующих в конкретном регионе местонахождения Клиента или строительного объекта Клиента Нормативных положений. В случае выбора Клиентом региона, не соответствующего его местонахождению или местонахождению конкретного строительного объекта, Поставщик не гарантирует соответствие результатов расчетов, произведенных Клиентом с помощью модуля и на условиях, не действующих для его региона, применимым нормам и разрешениям региона местонахождения Клиента или строительного объекта Клиента. Следовательно, Клиент несет исключительную ответственность за отсутствие ошибок, полноту и применимость произведенных расчетов. Кроме того, Клиент несет полную ответственность за проверку и корректировку расчетов специалистом, в частности, проверку соответствия результатов расчетов Нормативным положениям, а также применимым нормам и разрешениям до использования соответствующих результатов расчетов на конкретном строительном объекте.

Раздел «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» в каждом отчете, составленном при помощи Программного обеспечения, является неотъемлемой частью расчетных предположений. Клиент обязуется строго исполнять требования вышеуказанного раздела, а также обязуется обеспечить ознакомление с вышеуказанным разделом специалиста до использования результатов расчетов.

• **PROFIS Engineering — веб-приложение**

○ **Модуль для работы с бетоном:**

- Возможность распределения нагрузки на анкера при упругой деформации анкерной плиты не рассматривается. Опорная пластина считается достаточно жесткой для того, чтобы исключить деформации при нагрузке. Исходные данные и результаты должны быть проверены на достоверность и соответствие имеющимся условиям.
- В общих случаях условия, предусмотренные в СТО 36554501-048, п. 4.6, не исполняются в связи с тем, что диаметр установочных отверстий в опорной пластине превышает значения, представленные в Таблице 4.1 СТО 36554501-048 для соответствующего диаметра анкера. В данных случаях расчетное сопротивление анкерной группы на сдвиг ограничено двукратным сопротивлением стали.
- В соответствии с разделом 5 СТО 36554501-048, необходимо выполнение проверки передачи нагрузки на базовый материал. В рамках Программного обеспечения предусмотрено, что выравнивающий строительный раствор между опорной пластиной и основанием не содержит воздушных пустот и выполнен до приложения нагрузки.
- Проектное решение считается действительным, если диаметр установочных отверстий в опорной пластине не превышает значений, представленных в Таблице 4.1 СТО 36554501-048. Для зазоров, превышающих установленные величины, просим ознакомиться с п. 4.6 СТО 36554501-048.
- Список комплектующих в отчете представлен исключительно для целей ознакомления. При любых обстоятельствах, в целях обеспечения надлежащей установки, необходимо следовать инструкции по эксплуатации, которая предоставляется совместно с продукцией.

○ **Модуль для работы с кирпичной кладкой:**

- Возможность распределения нагрузки на анкера при упругой деформации анкерной плиты не рассматривается. Опорная пластина считается достаточно жесткой для того, чтобы исключить деформации при нагрузке. Исходные данные и результаты должны быть проверены на достоверность и соответствие имеющимся условиям.
- Во внимание принимается исключительно местная передача нагрузки от анкера к стене, последующее распределение нагрузки в стене PROFIS не учитывается.
- Стена считается выровненной по вертикали, необходимо проведение проверки. Неисполнение данного требования может привести к существенно отличающемуся распределению нагрузок и более высокой нагрузке при растяжении, чем та, что была рассчитана в PROFIS. Кирпичная стена не должна иметь повреждений (видимых или скрытых). При установке анкеры размещаются аналогично положению на этапе проектирования, т. е. относительно кирпича или шва кладки.
- Воздействие на швы при распределении нагрузки на основание/кирпич не учитывается.
- Если при сверлении не возникает значительного сопротивления применительно по всей глубине отверстия (например, в случае незаполненных стыковочных соединений), анкеры в данной точке не размещаются либо соответствующая зона должна быть осмотрена и дополнительно укреплена. Хилти рекомендует в каждом случае устанавливать анкеры в кирпичной кладке с сетчатыми гильзами. Без сетчатых гильз анкеры могут быть установлены в полнотелом кирпиче при условии, что он не содержит полостей или пустот.
- Список комплектующих и примечания по установке, перечисленные в отчете, представлены исключительно для целей ознакомления с ними. При любых обстоятельствах, в целях обеспечения надлежащей установки, необходимо следовать инструкции по эксплуатации, которая предоставляется совместно с продукцией.
- Пользователь несет исключительную ответственность за соответствие действий соответствующим строительным нормативным документам.
- Метод сверления (ударный/безударный) должен соответствовать требованиям разрешительной документации.
- Кирпичная кладка должна быть выполнена в соответствии с действующими стандартами.

- Просим принять во внимание, что значения сопротивления и параметры анкерного крепления считаются действительными для конкретного типа кирпича (пустотелого/полнотелого) или для идентичного кирпича, но большего размера или с большей прочностью на сжатие (полнотелый кирпич).

○ **Расширенное проектирование плиты основания:**

- Подтверждение реалистичной плиты основания/напряжения/деформации с учетом положений EN1993 (с 01.11.2019 г. с учетом положений СП16.13330.2011)
- Проектирование сварного соединения с учетом положений EN1993 1 8 (с 01.11.2019 г. с учетом положений СП16.13330.2011)
- Проектирование ребер жесткости с учетом положений EN1993 (с 01.11.2019 г. с учетом положений СП 16.13330.2011)
- Проверка несущей способности бетона с учетом положений EN1992 (с 01.11.2019 г. с учетом положений СП 20.13330.2011)
- Конструкция анкера с учетом положений ETAG/TR 029 (с 01.11.2019 г. с учетом положений СТО 36554501-048)
- Данные о жесткости анкера основаны на комплексных испытаниях, проведенных Hilti, и на инженерной оценке Hilti.
- Используя реалистичные функциональные возможности расчета PROFIS Engineering, вы можете выйти за пределы действующих проектных норм, а заданная плита основания может утратить неподвижность. Результаты должны быть проверены специалистом (профессиональным проектировщиком и/или инженером-строителем) для обеспечения пригодности и соответствия результатов и проектных разработок конкретной области применения Клиента и проектным требованиям.
- Расчет осуществляется с использованием метода моделирования конечных элементов (FEM). Пользователь должен убедиться, что входные параметры (размер сетки FEM, материал и т. д.), а также выходные данные проверены на достоверность и точность.

• **Hilti Quantity Calculator — веб-приложение**

Идентификация по номеру артикула, расчет объема клеевого состава, спецификация:

- Данные, полученные из файлов в рамках программного обеспечения HILTI PROFIS Engineering либо непосредственно импортированные в приложение, могут содержать артикулы, которые не являются частью ассортимента продукции Hilti. Однако указанные артикулы также необходимы для производства работ. Таким образом, Клиенту необходимо будет принять дополнительные меры для приобретения подобных артикулов (за пределами приложения HILTI PROFIS Engineering).
- Клиент несет исключительную ответственность за выбор верных рабочих условий (которые оказывают влияние на рассчитанные объемы клеевого состава).
- Клиент несет исключительную ответственность за осуществление перекрестной проверки данных, автоматически переданных из приложения в корзину покупателя на сайте www.hilti.ru.

• **Hilti Installation Advisor — мобильное приложение**

Изображение плана крепления и Руководство пользователя:

- Клиент несет исключительную ответственность за соотнесение опорной пластины анкерам. Изображение в приложении представлено исключительно для удобства ознакомления Клиентом. Тем не менее, Клиент обязуется сверяться с отчетами для того, чтобы удостовериться в точном истолковании плана.
- Клиент несет исключительную ответственность за надлежащее истолкование приведенных в приложении инструкций и руководств пользователя. При наличии отдельных комментариев проектировщика такие комментарии замещают собой инструкции и руководства в приложении.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
К СОГЛАШЕНИЮ О ПОДПИСКЕ НА УСЛУГИ
HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ЦЕЛЯХ ИСПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О ПОДПИСКЕ НА УСЛУГИ HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE
(применимо исключительно к Веб-приложениям)

Настоящий документ определяет порядок обработки персональных данных Импортерами данных в рамках исполнения действующего соглашения о подписке на услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, заключенного между Клиентом (далее также – «Экспортер данных») и Поставщиком услуг. Факт заключения Соглашения о подписке на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, содержащего ссылку на настоящий документ, означает согласие Клиента с настоящими условиями обработки персональных данных.

Пункт 1. Определения

Для целей настоящего Соглашения:

Закон о защите персональных данных – Федеральный закон РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ (в редакции, действующей на момент подписания настоящего Соглашения).

Субъект Данных – работники Экспортера Данных и/или иные Авторизованные пользователи, чьи персональные данные являются предметом настоящего Соглашения.

Понятия «персональные данные», «специальные категории данных», «обработка данных», «оператор», «субъект данных» и «уполномоченный орган» имеют те же значения, что и в Законе о защите персональных данных.

Импортер Данных - это оператор, который соглашается получать персональные данные от Экспортера Данных для последующей их обработки в соответствии инструкциями и условиями, приведенными в настоящем Соглашении; сведения об Импортерах Данных указаны в Пункте 2 настоящего Соглашения.

Клиент /Экспортер Данных - лицо, поименованное в качестве Клиента в действующем Соглашении о подписке на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE, содержащем ссылку на настоящий документ.

Субоператор Данных - это оператор, связанный обязательствами с Импортером Данных или другим Субоператором Данных, соглашающийся получать персональные данные от Импортера Данных или другого Субоператора Данных для последующей обработки от лица Экспортера Данных в соответствии инструкциями и условиями, приведенными в настоящем Соглашении и субсоглашении;

Применимое законодательство в области защиты персональных данных - это законодательство, нормы которого охраняют основные права и свободы человека, в частности, право на конфиденциальность персональных данных при их обработке, и определяют действия оператора в стране, где располагается Экспортер Данных;

Технические и организационные меры безопасности - это меры, направленные на защиту персональных данных от непреднамеренного и незаконного удаления, непреднамеренной потери, непреднамеренного изменения, несанкционированного разглашения данных и доступа к ним, в частности в тех случаях, когда передача данных происходит по сети, а также от других незаконных форм обработки таких данных.

Иные термины, не указанные в настоящем пункте, имеют значение, определенное в действующем между Клиентом и Поставщиком Соглашении о подписке на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE.

Пункт 2. Детали передачи

Экспортер Данных: Экспортером Данных является Клиент, получающий Услуги в соответствии с Соглашением о подписке на Услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE.				
1.	Импортер данных № 1: Акционерное общество «Хилти Дистрибуция ЛТД» (ИНН 7710050305), расположенное по адресу: Российская Федерация, 143441, Московская область, г. Химки, ул. Ленинградская, стр. 25, комната 15.26.			
	Переданная информация:			
	Касается следующих категорий субъектов персональных данных:	Касается следующих категорий информации:	Касается следующих специальных категорий информации:	Пройдет следующие процедуры обработки данных:
	Экспортер Данных Работники компании Экспортера Данных, в том числе бывшие	А. Общая информация о Клиенте: - Логотип компании - Наименование компании - Юридический адрес компании - Описание и информация о проекте	Нет	Оказание Экспортеру Данных услуг поддержки

работники. Другие авторизованные Экспортером Данных работники третьих сторон, в том числе бывшие, имеющие доступ к информации.	В. Общая информация о Работнике: • ФИО С. Информация о работнике Клиента-Экспортера Данных: • Адрес электронной почты • Юридический адрес и/или контактная информация (почтовый индекс, страна, край/республика/область, город, улица, дом, телефон) • Должность/ исполняемые функции • Доступ к приложению, разрешения на доступ и роль Клиента		
2. Импортёр данных № 2: Компания Хилти Актиенгезельшафт (Hilti Aktiengesellschaft), расположенная по адресу: Княжество Лихтенштейн, 9494 Шан, Фельдкирхерштрассе, 100 (Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein)			
Переданная информация:			
Касается следующих категорий субъектов персональных данных:	Касается следующих категорий информации:	Касается следующих специальных категорий информации:	Пройдет следующие процедуры обработки данных:
Экспортер Данных • Работники компании Экспортера Данных, в том числе бывшие работники. Другие авторизованные Экспортером Данных работники третьих сторон, в том числе бывшие, имеющие доступ к информации.	А. Общая информация о Клиенте: • Логотип компании • Наименование компании • Юридический адрес компании • Описание и информация о проекте В. Общая информация о Работнике: • ФИО С. Информация о работнике Клиента-Экспортера Данных: • Адрес электронной почты • Юридический адрес и/или контактная информация (почтовый индекс, страна, край/республика/область, город, улица, дом, телефон) • Должность/ исполняемые функции • Доступ к приложению, разрешения на доступ и роль Клиента	Нет	• Оказание Экспортеру Данных услуг поддержки • Техническое обслуживание серверов, сетевых элементов, систем хранения и резервного копирования, необходимых для корректной работы системы PROFIS • Техническое обслуживание приложений PROFIS • Оказание Импортеру Данных № 1 услуг поддержки • Интеграция приложения PROFIS и систем импортеров данных • Передача персональных данных категорий А, В, С, D из приложений PROFIS через стандартные интерфейсы в глобальные SAP-системы Hilti. • Услуги хостинга и администрирования приложений PROFIS
3. Импортёр данных № 3: Компания Хилти Азия АйТи Сервисез Сдн. Бхд. (Hilti Asia IT Services Sdn. Bhd), расположенная по адресу: Малайзия, штат Селангор, 47301 Петалинг Джая, Jln PJU 1A/46, Пусат Даганган Дана, Симфони Хауз, кор. 7-01, 7-й этаж (Level 7, Symphony House, Pusat Dagangan Dana 1, Jln PJU 1A/46, 47301 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia).			
Переданная информация:			
Касается следующих категорий субъектов персональных данных:	Касается следующих категорий субъектов персональных данных:	Касается следующих категорий субъектов персональных данных:	Касается следующих категорий субъектов персональных данных:
Экспортер Данных • Работники компании Экспортера Данных, в том числе бывшие работники. Другие авторизованные Экспортером Данных работники третьих	А. Общая информация о Клиенте: • Логотип компании • Наименование компании • Юридический адрес компании • Описание и информация о проекте В. Общая информация о Работнике: • ФИО С. Информация о работнике Клиента-	Нет	• Техническое обслуживание серверов, сетевых элементов, систем хранения и резервного копирования, необходимых для корректной работы системы PROFIS • Техническое обслуживание

сторон, в том числе бывшие, имеющие доступ к информации.	Экспортера Данных: • Адрес электронной почты • Юридический адрес и/или контактная информация (почтовый индекс, страна, край/республика/область, город, улица, дом, телефон) • Должность/ исполняемые функции • Доступ к приложению, разрешения на доступ и роль Клиента		приложений PROFIS • Оказание Экспортеру Данных услуг поддержки • Обеспечении технический поддержки Импортеру Данных №2 по использованию приложения PROFIS • Передача персональных данных категории А от Клиента, разместившего заказа на подписку на приложение PROFIS, из глобальных SAP-систем Hilti через стандартные интерфейсы в приложение PROFIS и наоборот. • Передача персональных данных категорий В и С от работников Клиента, которые должны стать администраторами системы по запросу Клиента, из глобальных SAP-систем Hilti через стандартные интерфейсы в приложение PROFIS и наоборот. • Передача персональных данных категорий А, В, С, D из приложений PROFIS через стандартные интерфейсы в глобальные SAP-системы Hilti
4. Импортёр данных 4: Компания Хилти Бекфестигунгс-техник АГ (Hilti Befestigungstechnik AG.), расположенная по адресу: Швейцария, 9470 Букс, Грюнауштрассе, 1А (Grünaustrasse 1A, 9470 Buchs, Switzerland)			
Переданная информация:			
Касается следующих категорий субъектов персональных данных:	Касается следующих категорий субъектов персональных данных:	Касается следующих категорий субъектов персональных данных:	Касается следующих категорий субъектов персональных данных:
Экспортер Данных • Работники компании Экспортера Данных, в том числе бывшие работники. Другие авторизованные Экспортером Данных работники третьих сторон, в том числе бывшие, имеющие доступ к информации.	А. Общая информация о Клиенте: • Логотип компании • Наименование компании • Юридический адрес компании • Описание и информация о проекте В. Общая информация о Работнике: • ФИО С. Информация о работнике Клиента-Экспортера Данных: • Адрес электронной почты • Юридический адрес и/или контактная информация (почтовый индекс, страна, край/республика/область, город, улица, дом, телефон) • Должность/ исполняемые функции • Доступ к приложению, разрешения на доступ и роль Клиента	Нет	• Техническое обслуживание серверов, сетевых элементов, систем хранения и резервного копирования, необходимых для корректной работы системы PROFIS • Техническое обслуживание приложений PROFIS • Оказание Экспортеру Данных услуг поддержки • Обеспечении технический поддержки Импортеру Данных №2 по использованию приложения PROFIS • Передача персональных данных категории А от Клиента, разместившего заказа на подписку на приложение PROFIS, из глобальных SAP-систем Hilti через стандартные интерфейсы в приложение PROFIS и наоборот. • Передача персональных данных категорий В и С от работников Клиента, которые должны стать администраторами системы по запросу Клиента, из глобальных SAP-систем Hilti через стандартные интерфейсы в приложение PROFIS и наоборот. • Передача персональных данных

			категорий А, В, С, D из приложений PROFIS через стандартные интерфейсы в глобальные SAP-системы Hilti.
--	--	--	--

Пункт 3. Обязанности Экспортера Данных

Экспортер Данных гарантирует, что:

- (а) передача и обработка персональных данных проводится и будет проводиться с учетом положений применимого законодательства в сфере защиты персональных данных (а также, в случае, если это применимо, что о соответствующей передаче или обработке данных уведомлены уполномоченные органы страны места нахождения Экспортера Данных); а также что его деятельность не нарушает законодательство этой страны;
- (б) он проинструктировал и будет продолжать инструктировать Импортёра Данных о необходимости обрабатывать персональные данные только от имени Экспортера Данных и в соответствии с применимым законодательством в сфере защите персональных данных и условиями настоящего Соглашения;
- (в) Импортёр Данных обеспечит достаточные гарантии проведения технических и организационных мер безопасности, указанных в Пункте 6 настоящего Соглашения;
- (г) после оценки требований применимого законодательства в сфере защиты персональных данных принятых мер безопасности достаточно для защиты персональных данных от непреднамеренного и незаконного удаления, непреднамеренной потери, непреднамеренного изменения, несанкционированного разглашения данных и доступа к ним, в частности в тех случаях, когда передача данных происходит по сети, а также то, что данные меры обеспечивают достаточную безопасность от рисков, связанных с процессом обработки информации, при этом принимая во внимание уровень современных технологий и расходы на их внедрение;
- (д) он будет соблюдать меры безопасности, предусмотренные законодательством в области защиты персональных данных и иной конфиденциальной информации;
- (е) если передаются специальные категории данных, Экспортер Данных информирует об этом Субъекта Данных, а также о том, что такие персональные данные Субъекта Данных могут быть переданы в третью страну без достаточной степени защиты персональных данных (как это определено в Законе о защите персональных данных);
- (ж) он будет перенаправлять все уведомления, полученные от Импортёра Данных или Субоператора Данных согласно Пункту 4(б) и 7(3), уполномоченному органу при условии, если Экспортер Данных принял решение продолжать передачу данных или возобновить деятельность;
- (з) после соответствующего запроса Субъекты Данных получают копию настоящего Соглашения (кроме пункта 6), общую информацию по мерам безопасности, копии субсоглашений, которые должны быть составлены в соответствии с настоящим Соглашением; если условия настоящего Соглашения или договоры содержат какую-либо коммерческую информацию, то она может быть удалена;
- (и) при наличии субсоглашения обработка данных осуществляется Субоператором в соответствии с Пунктом 9 с предоставлением хотя бы аналогичного предоставляемого Импортёром Данных на основании настоящего Соглашения уровня безопасности личных данных и прав Субъекта Данных;
- (к) он будет соблюдать требования действующего законодательства в области защите персональных данных в том числе в процессе сбора, обработки и передачи персональных данных Импортёрам Данных;
- (л) оперативно уведомлять Импортёров Данных и Поставщика о любых нарушениях прав и законных интересов Субъектов Данных в связи с обработкой их персональных данных; оперативно предпринимать все необходимые меры и/или оказывать все необходимое содействие для прекращения выявленных нарушений.

Пункт 4. Обязанности Импортёра Данных

Импортёр Данных гарантирует, что:

- (а) он будет осуществлять обработку персональных данных исключительно от лица Экспортера Данных, соблюдая при этом инструкции и условия настоящего Соглашения; если же он не может обеспечить соблюдение указанных положений по определенным причинам, он должен незамедлительно проинформировать об этом Экспортера Данных об этом, и в таком случае Экспортер Данных вправе приостановить передачу данных и/или соглашение о подписке на услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE;
- (б) у него нет оснований полагать, что применимое законодательство не позволяет ему выполнять инструкции, полученные от Экспортера Данных, и обязательства по настоящему Соглашению; при условии внесения изменений в законодательство, которые могут негативно повлиять на выполнение гарантий и обязательств, приведенных в настоящем Соглашении, Импортёр Данных обязуется незамедлительно уведомить Экспортера Данных о соответствующих изменениях, и в таком случае Экспортер Данных вправе приостановить передачу данных и/или соглашение о подписке на услуги HILTI PROFIS ENGINEERING SUITE;
- (в) он принял все необходимые технические и организационные меры безопасности, приведенные в пункте 6, перед началом передачи данных;
- (г) он незамедлительно уведомит Экспортера Данных:

- 1) о любом запросе сведений, составляющих предмет настоящего Соглашения, поступившем со стороны компетентных государственных органов;
 - 2) о любой непреднамеренной или преднамеренной попытке несанкционированного доступа, а также;
 - 3) о любом запросе, поступившем напрямую от Субъектов Данных, без предоставления ответа на данный запрос, кроме случаев, когда на это есть разрешение;
- (д) что он будет своевременно и в надлежащей манере отвечать на запросы от Экспортера Данных относительно обработки и передачи персональных данных, а также соблюдать рекомендации уполномоченного органа относительно обработки передаваемых данных;
- (е) по запросу Экспортера Данных он отправит информацию касательно хода обработки данных в рамках настоящего Соглашения для аудита, который будет проводиться Экспортером Данных или контролирующими организациями, в состав которых входят независимые представители, обладающие соответствующей квалификацией, обязанные соблюдать конфиденциальность, выбираемые Экспортером Данных совместно с уполномоченным органом (если применимо);
- (ж) после соответствующего запроса Субъекты Данных получают копию настоящего Соглашения (кроме пункта 6), общую информацию по мерам безопасности, копии субсоглашений, которые должны быть составлены в соответствии с настоящим Соглашением; если условия настоящего Соглашения или договоры содержат какую-либо коммерческую информацию, то она может быть удалена. В данном случае коммерческая информация не указывается, при условии, что Приложение № 1 замещается резюмированным описанием мер безопасности, если субъект данных не располагает возможностью получить копию от экспортера данных;
- (з) в случае Субобработки Данных он заранее уведомляет Экспортера Данных об этом и получает письменное разрешение на проведение субобработки;
- (и) деятельность Субоператора будет осуществляться в соответствии с Пунктом 9;
- (к) отправит копию субсоглашения, составленного на основе настоящего Соглашения, Экспортеру Данных.

Пункт 5. Ответственность

1. Стороны соглашаются, что ответственность за нарушение прав и законных интересов Субъектов Данных несет Экспортер Данных.
2. При возникновении претензий со стороны Субъекта Данных, связанных с обработкой персональных данных, когда такая обработка причинила или могла причинить вред Субъекту Данных или в случае иных нарушений прав и законных интересов Субъектов Данных, Экспортер Данных обязан возместить Субъекту Данных ущерб, понесенный в результате такого нарушения.

Пункт 6. Технические и организационные меры по защите данных

Применительно к защите персональных данных Импортеры Данных осуществляют следующие технические и организационные меры безопасности:

Контроль доступа к участкам обработки

Импортёр Данных внедряет необходимые меры по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию, обрабатывающему информацию; эти меры включают в себя:

- отслеживание доступа к производственным объектам;
- обеспечение безопасности на объектах, в том числе с помощью эффективных систем безопасности;
- обеспечение сопровождения посетителей.

Контроль доступа к системам обработки данных

Импортёр Данных внедряет меры по обеспечению защиты систем обработки персональных данных от несанкционированного доступа, которые включают в себя:

- методы аутентификации и идентификации, используемые для получения контролируемого доступа к системам обработки данных;
- контроль доступа и авторизация согласно принципу «необходимой информации»;
- наличие защиты конечных точек, которые используются для поддержки Программного обеспечения, с целью предотвращения нежелательного доступа к системам и распространения вредоносного программного обеспечения. Сюда включаются межсетевые экраны (фаерволы), антивирусы, программы для обнаружения вредоносных программ, вторжений и т.д. Перечисленные технологии необходимо периодически обновлять в соответствии с уровнем технологий в данной сфере.

Контроль доступа к отдельным участкам систем обработки данных

Импортёр Данных обязуется проводить необходимые меры, чтобы те, кто имеет доступ к системам обработки данных, имели возможность использовать данные только в рамках разрешенного доступа, а также чтобы данные не были прочитаны, скопированы, изменены или удалены без соответствующего разрешения, в частности:

- подготовка Импортером Данных политики по доступу к персональным данным и проведение обучающих программ по соответствующей политике;
- информирование работников Импортера Данных о соответствующих мерах безопасности и возможных последствиях нарушения правил и процедур безопасности;
- использование только анонимных данных при проведении обучения;
- обеспечение доступа к данным только из контролируемого местоположения или через контролируемую сеть;
- конечные устройства, через которые осуществляется доступ к данным, защищены с использованием механизмов защиты персональных данных клиента.

Контроль передачи данных

Импортер Данных внедряет меры для предотвращения прочтения, копирования, изменения и удаления данных без необходимого разрешения в ходе передачи или хранения данных, а также обеспечивает возможность установления и проверки передаваемых персональных данных конечными получателями, в частности, следующими способами:

- Применительно к программному обеспечению, которое используется при передаче данных между Экспортером и Импортером Данных:
 - программные обеспечения Импортера Данных должны использовать алгоритмы шифрования, чтобы обеспечить конфиденциальность, неприкосновенность и подлинность данных при их передаче от Экспортера Данных в Программное обеспечение.
- Применительно к контролю передачи данных между Импортером данных и Субоператором:
 - помимо сфер, оговоренных в соглашении, получение данных разрешено только для целей оказания поддержки и только зарегистрированным работникам сервиса;
 - процесс авторизации работников Импортера Данных, которые затем получают разрешение на передачу данных, строго регламентирован;
 - если необходимо копировать данные на носитель, чтобы передать его третьей стороне, этот носитель будет использоваться разумно в том, что касается их конфиденциальности;
 - для безопасной передачи персональных данных устанавливаются документируемые процедуры.

Контроль вводимых данных, обработка данных и разделение для различных целей

Импортер Данных внедряет соответствующие меры по обеспечению безопасности обработки Персональных Данных в соответствии с требованиями Экспортера Данных, в частности:

- доступ к данным разделяется с помощью системы безопасности приложений для соответствующих пользователей;
- поддержка идентификации и аутентификации пользователей в приложении;
- уровень доступа в приложении зависит от роли Клиента;
- Импортер Данных, в случаях необходимых и разумных, может использовать в Программном обеспечении механизмы контроля для проверки вводимых данных и/или отслеживания использования или изменения данных;
- Импортер Данных может использовать современные методы мониторинга для выявления угроз безопасности или целостности данных, расследования нарушений конфиденциальности или других вредоносных действий, без предварительного разглашения факты использования данных методов.

Контроль доступности

Импортер Данных внедряет соответствующие меры по предотвращению непреднамеренной утраты Персональных Данных, в частности:

- Меры общего характера
 - Управление доступность осуществляется с учетом данных о доступности Услуги.
 - Конфигурация внутренних информационных систем изменяется в соответствии со стандартными процедурами контроля изменений.
 - Импортер Данных использует ряд стандартных методов по предотвращению утраты данных по причине отключения электричества или по другим причинам естественного характера.
 - В соответствии с условиями Соглашения об уровне обслуживания, Импортер Данных проводит профилактический ремонт, чтобы избежать незапланированной Недоступности Услуги.
 - Программное обеспечение Импортера Данных включает в себя функции, связанные с сохранением работоспособности системы при отказе отдельных элементов и облегчающие восстановление Персональных Данных.
- Обеспечение качества и контроль изменений
 - Разработка Импортером Данных Программного обеспечения должна соответствовать условиям обеспечения качества и контроля изменений. Перед любым релизом необходимо проводить приемочные испытания.
 - Все изменения, вносимые в приложения и системы Импортера Данных, должны проходить тщательную процедуру контроля изменений.
- Резервное копирование и восстановление данных

- Существует специальный протокол для резервного копирования и восстановления данных. В отношении Персональных Данных регулярно проводится резервное копирование.
- Резервное копирование проводится на основе принятых ранее протоколов, что позволяет восстанавливать данные и приложения в случае технических неполадок или сбоев, вызванных человеческим фактором.
- Резервное копирование проводится в соответствии с определением услуги (частота проведения резервного копирования) и должно использоваться для возврата данных в их первоначальное местоположение в случае потери первоначальных данных и без сохранения состояния виртуальной машины.

Пункт 7. Сотрудничество с уполномоченными органами

1. Экспортер Данных самостоятельно обеспечивает соблюдение законодательства РФ в части необходимости уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществления обработки персональных данных (включая факт трансграничной передачи таких данных) в соответствии с настоящим Соглашением.
2. Стороны соглашаются, что уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных вправе провести проверку деятельности Импортера Данных или любого из Субоператоров, по предмету проверки аналогичную возможной проверке Экспортера Данных в соответствии с применимым законодательством в сфере защиты данных, и подпадает под те же условия.
3. Импортер Данных обязуется незамедлительно проинформировать Экспортера Данных о наличии законодательства, которое может воспрепятствовать проведению проверки деятельности Импортера Данных или любого из Субоператоров в соответствии с пунктом 7.2 выше. В таком случае Экспортер Данных вправе предпринять меры в соответствии с пунктами 4(б).

Пункт 8. Выполнение обязательств Импортеров Данных в соответствии с Пунктом 4 (к)

Настоящим Экспортер Данных инструктирует Импортеров Данных отправлять любую информацию, касающуюся выполнения обязательств Импортеров Данных в соответствии с Пунктом 4(к), исключительно Импортеру Данных №1.

Пункт 9. Субобработка данных

1. Импортер Данных обязуется не подписывать соглашение о субобработке данных от имени Экспортера Данных на основе настоящего Соглашения без предварительного письменного согласия Экспортера Данных. В тех случаях, когда Импортер Данных передает обязательства по настоящему Соглашению Субподрядчику с согласия Экспортера Данных, он обязан делать это только в форме письменного соглашения с Субподрядчиком, которое наделяет Субоператора обязанностями, аналогичными обязательствам Импортера Данных в соответствии с настоящим Соглашением. При этом технические и организационные меры безопасности регулируются законодательством государства по месту нахождения головного подразделения Субоператора. В случае, если Субоператор не выполняет обязательства по защите данных, указанные в письменном соглашении, Импортер Данных несет полную ответственность перед Экспортером Данных за выполнение обязательств Субоператора.
2. Экспортер Данных обязуется иметь список соглашений о субобработке данных, составленных на основе условий настоящего Соглашения, и информировать Импортера Данных в соответствии с Пунктом 4 (и), а также обновлять этот список минимум раз в год. Список также должен быть доступен уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных, когда это предусмотрено действующим законодательством в области защиты персональных данных.

Пункт 10. Срок действия.

Срок действия настоящего соглашения идентичен сроку действия Соглашения о подписке. Если настоящим дополнением не предусмотрено обратного, права Стороны на расторжения и применимые требования аналогичны тем, что предусмотрены Соглашением о подписке.

Пункт 11. Обязательства после прекращения оказания услуг по обработке персональных данных

Стороны соглашаются, что после прекращения оказания услуг по обработке персональных данных Импортер Данных и Субоператор обязуется вернуть все переданные персональные данные и их копии Экспортеру Данных, если последний изъявляет такое желание, или уничтожить все персональные данные, а также подтвердить факт уничтожения данных, за исключением случаев, когда законодательство, под действие которого подпадает деятельность Импортера Данных, не позволяет вернуть или уничтожить часть переданных персональных данных или весь их массив. В таком случае, Импортер Данных обязуется гарантировать конфиденциальность и анонимность переданных персональных данных и не проводить их обработку.